Ferramenta de Help Desk - Solicitações

Caio Elcio

Assunto: Sistema parou de enviar dados para a empresa.

Resposta: Verificar a conexão de internet no dispositivo da empresa.  
Caso o sistema continue não enviando dados, por favor entrar em contato no email.

support@biotecsuport.zendesk.com

Tipo: Incidente.

Prioridade: Alta.

Suporte (N1).

Caio Elcio

Assunto: Cabo de ligação da placa Arduíno está com defeito.

Resposta: Será feita a troca do cabo, caso ocorra algum outro problema, por favor entrar em contato no email.  
support@biotecsuport.zendesk.com

Tipo: Problema.

Prioridade: Urgente.

Suporte Técnico (N3).

Carlos Mascena

Assunto: Dados não emitidos no painel de monitoramento.

Resposta: Nossa equipe de desenvolvedores, identificou uma falha no código e resolveu o problema.  
support@biotecsuport.zendesk.com

Tipo: Problema.

Prioridade: Urgente.

Suporte DEV e DBA (N2).

Vinicius Novais

Assunto: Olá! A leitura do meu sensor DHT11 mostra sempre os mesmos valores para a temperatura e para a umidade.

Resposta: Ou a temperatura e a umidade não estão variando, ou é problema no sensor, iremos caminhar para a equipe técnica.  
support@biotecsuport.zendesk.com

Tipo: Problema.

Incidente: Urgente.

Suporte técnico (N3).